

O Sistema de Gestão Integrado de Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho traduz a afirmação da SINALCABO na melhoria contínua dos serviços prestados pela organização e na procura constante da excelência.

O Sistema de Gestão Integrado apresenta-se como uma ferramenta de relevante importância nos princípios de gestão e atuação da SINALCABO, tendo em vista o reconhecimento da organização nos mercados onde esta desenvolve as suas atividades e garantindo a satisfação das necessidades, expectativas e exigências dos clientes e de outras partes interessadas, em alinhamento com os princípios e os requisitos dos referenciais normativos ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

A SINALCABO pretende obter uma contínua consolidação e otimização da sua capacidade de resposta, atribuindo ao Sistema de Gestão Integrado objetivos de melhoria contínua com base nos seguintes princípios orientadores:

- satisfação integral dos requisitos dos clientes com qualidade, competência e compromisso, proporcionando-lhes confiança e valor acrescentado;
- otimização da produtividade e rentabilidade através do trabalho em equipa tendo como pilares o rigor, a integridade e a inovação.
- desenvolver as competências e as capacidades dos seus recursos humanos, tendo em vista o correto exercício das suas funções e responsabilidades e a valorização do trabalho de todos e que tomem consciência da importância das suas atividades no contexto do sistema e de como estes contribuem para que sejam atingidos os objetivos;
- incentivar a cooperação e o trabalho em equipa, como forma de partilha de recursos e crescimento da organização, com ambição e liderança;
- otimizar as relações de benefício mútuo com os parceiros e fornecedores externos, comprometendo-os com o Sistema de Gestão Integrado.
- cumprimento rigoroso dos requisitos legais, regulamentares, normativos e outros requisitos aplicáveis, no âmbito da Qualidade, do Ambiente e da Segurança e Saúde no Trabalho associados às atividades desenvolvidas;
- incrementar a proteção e consciência ambiental e minimização dos impactes ambientais da organização com vista à utilização racional dos recursos naturais e à prevenção da poluição;
- promover a ecoeficiência e a prevenção da poluição, no sentido de minimizar os impactes ambientais negativos, estabelecendo objetivos e metas para os aspetos ambientais mais significativos;
- proporcionar condições de trabalho saudáveis e seguras, focando-se na prevenção da ocorrência de acidentes, lesões e problemas de saúde através da eliminação dos perigos e a redução dos riscos;
- promover a consulta e participação dos colaboradores no Sistema de Gestão Integrado, tendo como objetivo a melhoria contínua do desempenho da organização;
- proporcionar a melhoria contínua do desempenho da organização e do Sistema de Gestão Integrado.

A Administração da SINALCABO assume a responsabilidade e a autoridade pela aprovação e promoção da *Política da Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho* e estabelece como objetivo prioritário, para todos os recursos humanos, o seu envolvimento e comprometimento com os princípios acima descritos, disponibilizando para o efeito o conhecimento e os recursos necessários para a respeitar.

O grande objetivo é alimentar uma cultura de excelência, de liderança, de inconformismo, de melhoria de desempenho continuado, para que novos desafios sejam constantemente desenhados e alcançados.

Contamos com o comprometimento, empenhamento e dedicação dos nossos colaboradores e parceiros para atingir o objetivo comum: a *Excelência*.

